

PR Puglia FESR-FSE+ 2021-2027 - Priorità: 6. Istruzione e Formazione - Obiettivo specifico: ESO4.5 - Azione 6.2
Interventi per l'istruzione e la formazione - Sub Azione 6.2.4 Formazione professionale e apprendistato -
"Avviso pubblico finalizzato all'assolvimento dell'obbligo di istruzione ed all'esercizio del diritto-dovere all'istruzione"
Offerta formativa di Istruzione e Formazione Professionale 2024

AVVISO DI SELEZIONE per

Corso di Obbligo Formativo
(con rilascio di Attestato di Qualifica Professionale)
Di

OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE ED ACCOGLIENZA

(3200 ore: 1.100 ore il 1° anno di cui 100 di stage, 1.100 ore il 2° anno di cui 200 di stage, 1.000 ore il 3° anno di cui 300 di stage)

Destinatari: 18 allievi/e che hanno conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado (ex licenza media), con età inferiore a 18 anni alla data dell'avvio delle attività didattiche.

La frequenza del corso e l'acquisizione della qualifica garantisce l'assolvimento dell'obbligo di istruzione e di formazione.

Descrizione dell'azione e della figura in riferimento:

L' OPERATORE AI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA (addetto al servizio ricevimento) trova impiego nelle strutture turistico ricettive sia piccole/medie che grandi catene.

È una figura diurna e notturna che:

- riceve il Cliente all'interno di una struttura turistico ricettiva (albergo-ostello-campeggio) dando e ricevendo le informazioni richieste e cercando di soddisfare le richieste degli ospiti;
- si occupa di assegnare le camere ai Clienti seguendo le prenotazioni;
- fornisce i suggerimenti anche in lingue straniere sul luogo di soggiorno;
- si occupa della gestione dei reclami e archivia le informazioni sugli ospiti compilando una scheda cliente;
- consegna i messaggi;
- compila la scheda di notifica alberghiera;
- controlla e contabilizza i consumi degli ospiti;
- prepara il conto e riceve il pagamento;
- fa recapitare nelle camere il bagaglio degli ospiti.

Le attività di stage saranno realizzate presso strutture ricettive provinciali, regionali e nazionali.

Le lezioni si terranno presso la sede formativa dell'ente, sita in via Lecce, 2 - Foggia.

Ai corsisti verrà riconosciuta un'indennità di frequenza.

La fase di selezione avverrà attraverso la raccolta e valutazione delle domande per la valutazione dei requisiti richiesti, seguita da un colloquio di orientamento e motivazionale. Le date delle selezioni verranno comunicate direttamente ai candidati.

La domanda di ammissione potrà essere scaricata dal sito www.irsef.net e consegnata, completa di tutta la documentazione richiesta, secondo la seguente modalità:

- A mano presso la sede dell'ASSOCIAZIONE IRSEF, Viale Giovanni Gentile, 95 - Foggia dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 13:00.

Il termine ultimo per la presentazione delle domande è fissato al 02 novembre 2026.

PER INFO: Associazione IRSEF - Viale Giovanni Gentile, 95 - Foggia. Telefono: 0881 610363 / 370 3345319, www.irsef.net.

Foggia, 08/10/2026