



Ministero del Lavoro
e delle Politiche Sociali



PIANO DI ATTUAZIONE
REGIONALE PUGLIA
GARANZIA GIOVANI

PIANO DI ATTUAZIONE REGIONALE
PUGLIA 2014-2015
GARANZIE GIOVANI
REINSERIMENTO DI GIOVANI 15-18ENNI IN PERCORSI FORMATIVI

BANDO DI SELEZIONE
OPERATORE/OPERATRICE PER IL SERVIZIO DI
ACCOGLIENZA, L'ACQUISIZIONE DI PRENOTAZIONI,
LA GESTIONE DEI RECLAMI E L'ESPLETAMENTO
DELLE ATTIVITA' DI SEGRETERIA AMMINISTRATIVA

(900 ore, di cui 360 di stage)

Destinatari: 18 allievi/e

- Minori (15-18 anni) in uscita dal primo ciclo di studi (licenza media) che hanno assolto all'obbligo di istruzione o ne sono stati prosciolti, non iscritti ad alcun corso di studi.

Descrizione dell'azione e della figura in riferimento:

Gli addetti all'accoglienza ricevono il pubblico in attività ricettive o nel momento del contatto con l'impresa o l'organizzazione, assistendolo rispetto alle sue esigenze o richieste. Presentano il territorio, le strutture e i servizi che vengono messi a disposizione dei clienti. Valutano le motivazioni della presenza della clientela e cercano sempre più di favorire l'interazione produttiva fra territorio, l'impresa e la clientela. Forniscono assistenza e informazioni per fare in modo che i clienti possano apprezzare al meglio e il più velocemente possibile i vantaggi delle scelte che hanno effettuato. Tra i compiti richiesti dalla figura in oggetto ci sono: fornire informazioni sulla qualità e tipologia dei prodotti locali, gestire in maniera più efficace le lamentele dei clienti, presentare il territorio alla clientela, mettere in contatto i produttori/operatori del territorio con la clientela, effettuare indagini sul territorio. Nell'ambito del corso è prevista anche una fase di accompagnamento al lavoro attraverso l'inserimento dei soggetti presso aziende.

Al termine del corso a seguito di esame finale sarà rilasciato un attestato di qualifica.

Ai partecipanti verrà rilasciata una indennità.

Stage

Fondamentali e significative sono le realtà individuate per l'attività di stage, necessaria per il consolidamento delle competenze acquisite. Tra le aziende che ospiteranno i partecipanti ci sono la Compal srl, il COTAP, la Villa dei Gourmets e Gattarella Resort.

La Selezione avverrà attraverso:

- Raccolta e valutazione delle domande sulla base dei requisiti richiesti dal bando
- Colloquio di orientamento
- Colloquio motivazionale

La sede, il giorno e l'ora delle selezioni saranno comunicati via telefono ai candidati.

Il **modulo di iscrizione** potrà essere ritirato e consegnato dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 13.00 e dalle 16.00 alle 18.30, presso:

Associazione IRSEF, Via Giovanni Gentile, 95 - FOGGIA. Tel: 0881.610363

Esso è inoltre disponibile sul sito www.irsef.net

Termine di scadenza per la presentazione delle domande: ore **13.00** del **08/07/2016** (non fa fede il timbro postale)

Foggia, 31/03/2016

ATS ASSOCIAZIONE IRSEF – M.I.U.R
I.P.S.S.E.O.A. MARGHERITA DI SAVOIA

IL DIRETTORE
CARLA CALABRSE

COMPAL SRL
GATTARELLA RESORT

COTAP - CONSORZIO TURISTICO ALBERGHIERO PUGLIESE
LA VILLA DEI GOURMETS